

Политика конфиденциальности

- 1.1. Политика конфиденциальности отражает политику компании в области обработки персональных данных пациентов. В компании обрабатываются общие персональные данные пациентов и данные о состоянии здоровья пациентов.
- 1.2. Обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.3. Обработка общих персональных данных пациента осуществляется в рамках договоров об оказании платных медицинских услуг и согласие пациента на обработку в соответствии с законодательством не требуется. Обработка данных о состоянии здоровья пациента производится медицинским персоналом компании и согласие пациента на обработку в соответствии с законодательством не требуется.
- 1.4. Обработка персональных данных пациента производится автоматизированным способом и все персональные данные содержатся только в медицинской информационной системе, при этом пациенту выдаются копии на бумажных носителях, дисках и пленке.
- 1.5. Пациенту предоставляется электронный доступ к его персональным данным, содержащимся в медицинской информационной системе, в Личном кабинете пациента, т.к. на основании законодательства пациент имеет право на доступ к собственным персональным данным.
- 1.6. Персональные данные пациента, в том числе данные о состоянии здоровья, предоставляются заказчикам (страховым компаниям) в соответствии с заключенными договорами между заказчиком, пациентом и компанией.
- 1.7. Персональные данные пациента, в том числе данные о состоянии здоровья, предоставляются лечащим врачам пациента на основании направлений от таких врачей. При предоставлении медицинским работникам доступа к данным, содержащим врачебную тайну, согласия пациента в соответствии с законодательством не требуется. Лечащему врачу предоставляется электронный доступ к персональным данным пациента, содержащимся в медицинской информационной системе, в Личном кабинете доктора.
- 1.8. При посещении сайта компании, личных кабинетов пациента и личных кабинетов доктора не производится сбора какой-либо информации.
- 1.9. Для защиты персональных данных реализуется полный комплекс мер в соответствии с требованиями законодательства.
- 1.10. Доступ в Личный кабинет пациента защищен логином и паролем, которые предоставляются на ресепшн при заключении договора. Пациент должен сменить пароль при первом входе в Личный кабинет пациента. При утере пароля, пациент может взять новый пароль на ресепшн любого медицинского подразделения компании при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 1.11. Доступ в Личный кабинет доктора защищен логином и паролем и лечащий врач несет ответственность за сохранность предоставленного логина и пароля, а так же за конфиденциальность персональных данных пациента.
- 1.12. По требованиям законодательства шифрование канала при предоставлении доступа не требуется, но принят ряд дополнительных мер по защите каналов, которые повышают безопасность персональных данных при работе с личными кабинетами. Пациент имеет право просматривать и извлекать свои персональные данные. Лечащий врач имеет право просматривать и извлекать персональные данные своего пациента. Копирование данных не производится, а при необходимости копирование производится только для обезличенных персональных данных или подписанных электронно-цифровой подписью. При работе с личными кабинетами не предусмотрен сбор (ввод), изменение или иные операции по обработке персональных данных, кроме предоставления доступа. Так же реализован режим сессий авторизации.
- 1.13. Пациент имеет право в любой момент запретить доступ к его персональным данным в личных кабинетах по телефону или e-mail, указанных на сайте компании, а так же лично на ресепшн любого медицинского подразделения компании. Пациент не имеет права запретить обработку данных о здоровье в медицинской информационной системе.